

Utvikling og trender i pasientenes henvendelser til Pasient- og brukerombudet

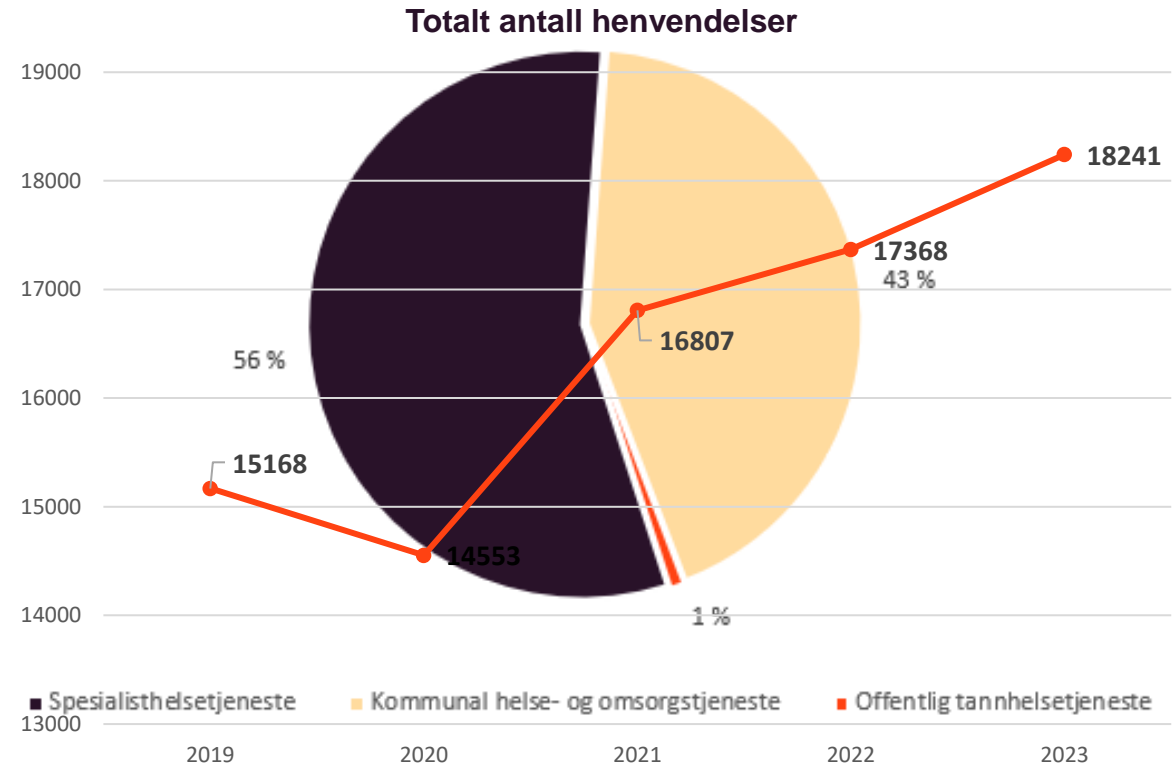
Helserettskonferansen 2024



Flere kontakter oss enn noensinne

- I 2023 mottok vi **18.241** henvendelser
- 20 % økning de siste fem årene
- Flest henvendelser om forhold innen spesialisthelsetjenesten

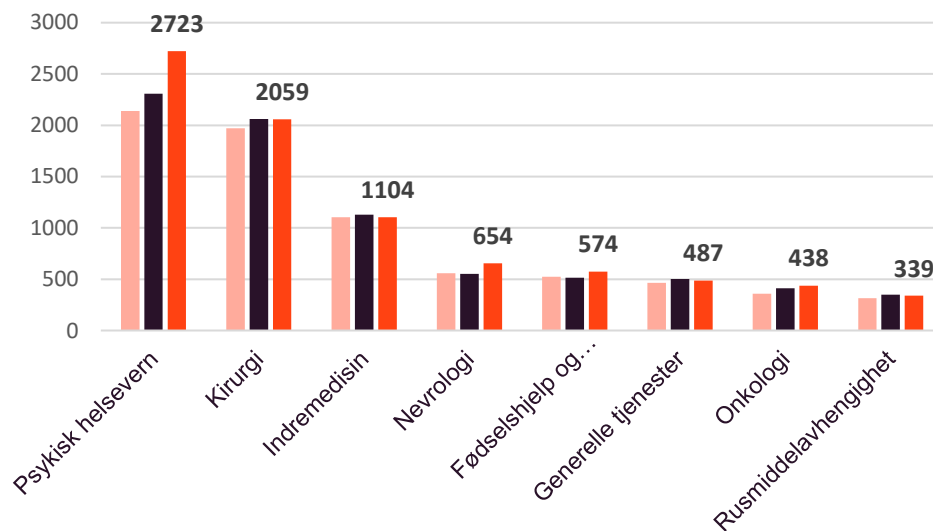
Fordeling andel saker mellom spesialisthelsetjenesten, kommunal helse- og omsorgstjeneste og offentlig tannhelsetjeneste



Hvilke områder kontaktes vi om?

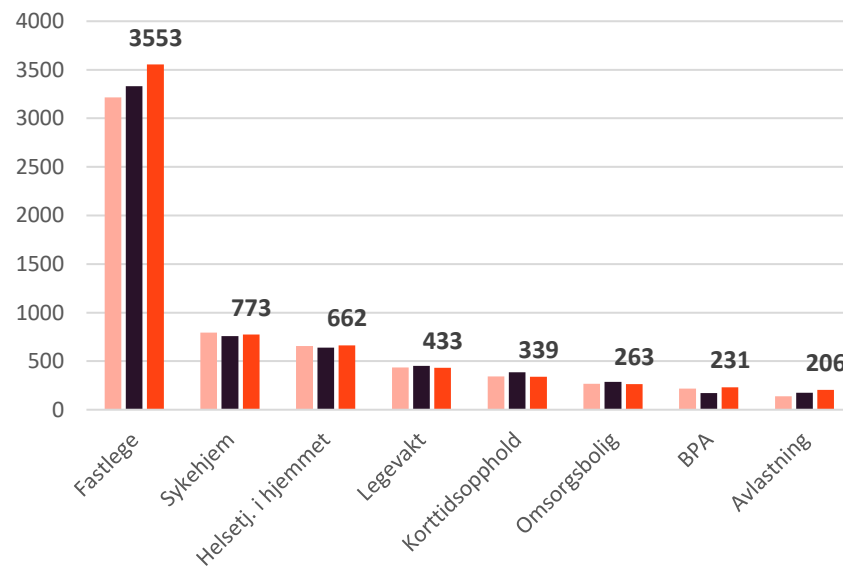
- Økning i antall henvendelser innen psykisk helsevern med 55% på fem år
- Fortsatt økning i antall henvendelser på ulike forhold rundt fastlege

Tjenesteområder i spesialisthelsetjeneste



2021 2022 2023

Kommunale helse- og omsorgstjenester



2021 2022 2023

Tre ting vi er spesielt bekymret for:

- 1.** Pasientrettigheter blir brutt eller fungerer ikke slik de var ment
- 2.** For lav kvalitet gir høy pasientsikkerhetsrisiko
- 3.** Norge har ikke likt helsetilbud til alle

Pasientrettigheter blir brutt eller fungerer ikke slik de var ment

Ventetid og fristbrudd

Avslag på helsetjenester – hva så?

Rettighetsbestemmelser –
fungerer de etter intensjonen?

Lav saksbehandlingskompetanse i
kommunen kan svekke rettssikkerheten

**For lav kvalitet gir høy
pasientsikkerhetsrisiko**

Eldreomsorg

Fastlegetilbudet

Forsvarlig helsehjelp

Pasientreiser

Norge har ikke likt helsetilbud til alle

Rett til å velge behandlingsted

Ikke-møtt-gebyr

Egenandel for ungdom

Store forskjeller i kommuner som skal tilby støtte til pårørende

Hvordan kan Pasient- og brukerombudet påvirke kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten?

Kontakt oss via sikker melding, se;
pasientogbrukerombudet.no

Ring oss på:
40 50 16 00

