

Erstatning ved svikt i helsehjelpen

Helserettskonferansen Lillehammer
8. april 2024



norsk
pasientskade-
erstatning

Kort om NPE

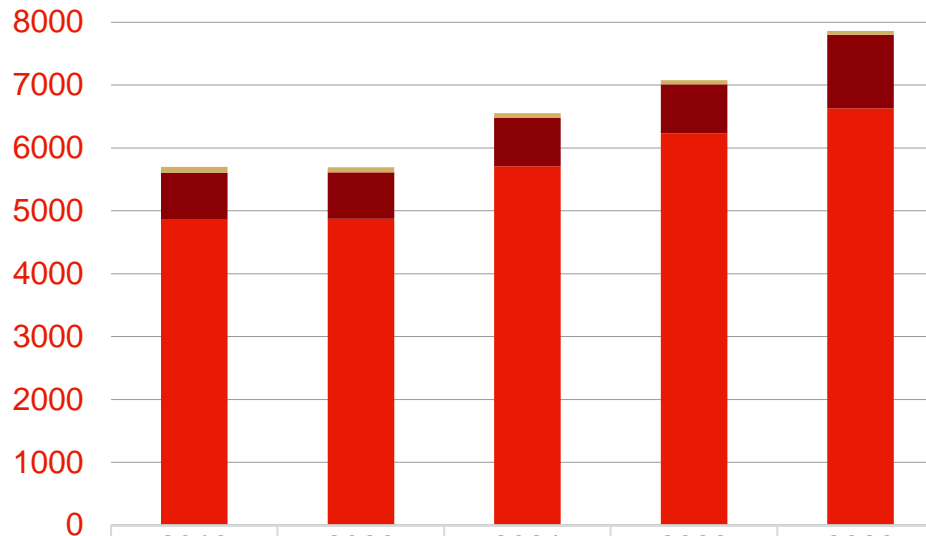
- Statlig etat underlagt Helse- og omsorgsdepartementet
- Hovedoppgaver
 - behandle erstatningskrav
 - bidra til pasientsikkerhet
 - informere om ordningen

Finansiering

- drift over statsbudsjettet
- erstatningsutbetalinger gjennom tilskudd fra regionale helseforetak, fylkene, kommunene og privat helsetjeneste



Mottatte saker 2019-2023

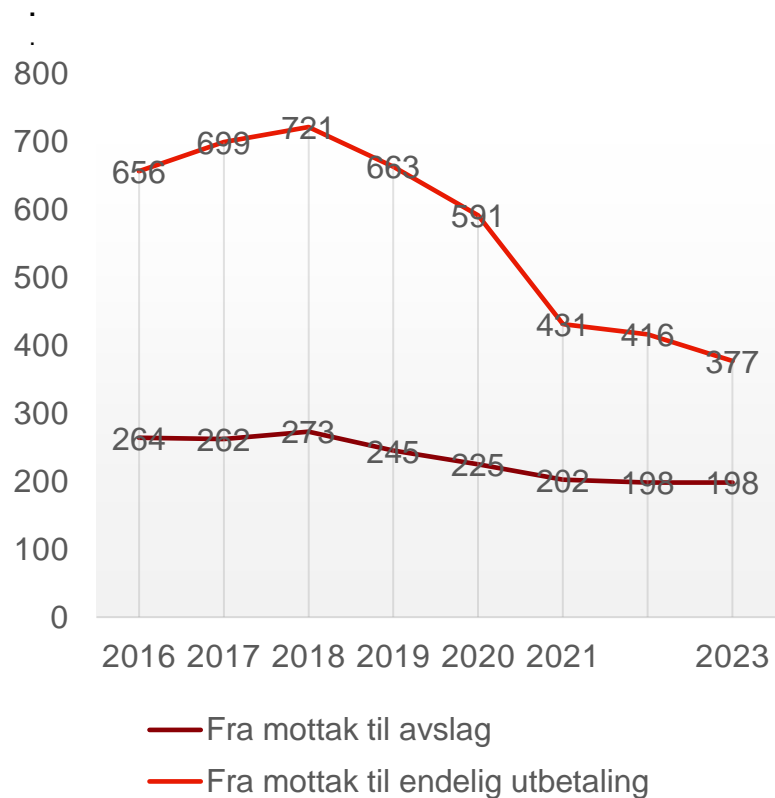


	2019	2020	2021	2022	2023
■ Legemiddel	91	83	75	69	58
■ Privat helsetjeneste	744	737	770	778	1173
■ Offentlig helsetjeneste	4861	4875	5707	6232	6629

Koronavaksinesaker totalt per 31.03.2024

Vi har til nå mottatt totalt 1807 erstatningssøknader

Medhold	Avslag	Avvist	Henlagt	Ikke avgjort	Totalsum	Vurdering ansvar Helseklage	Utbetalt
388	932	10	129	348	1807	214	22,4 mill.

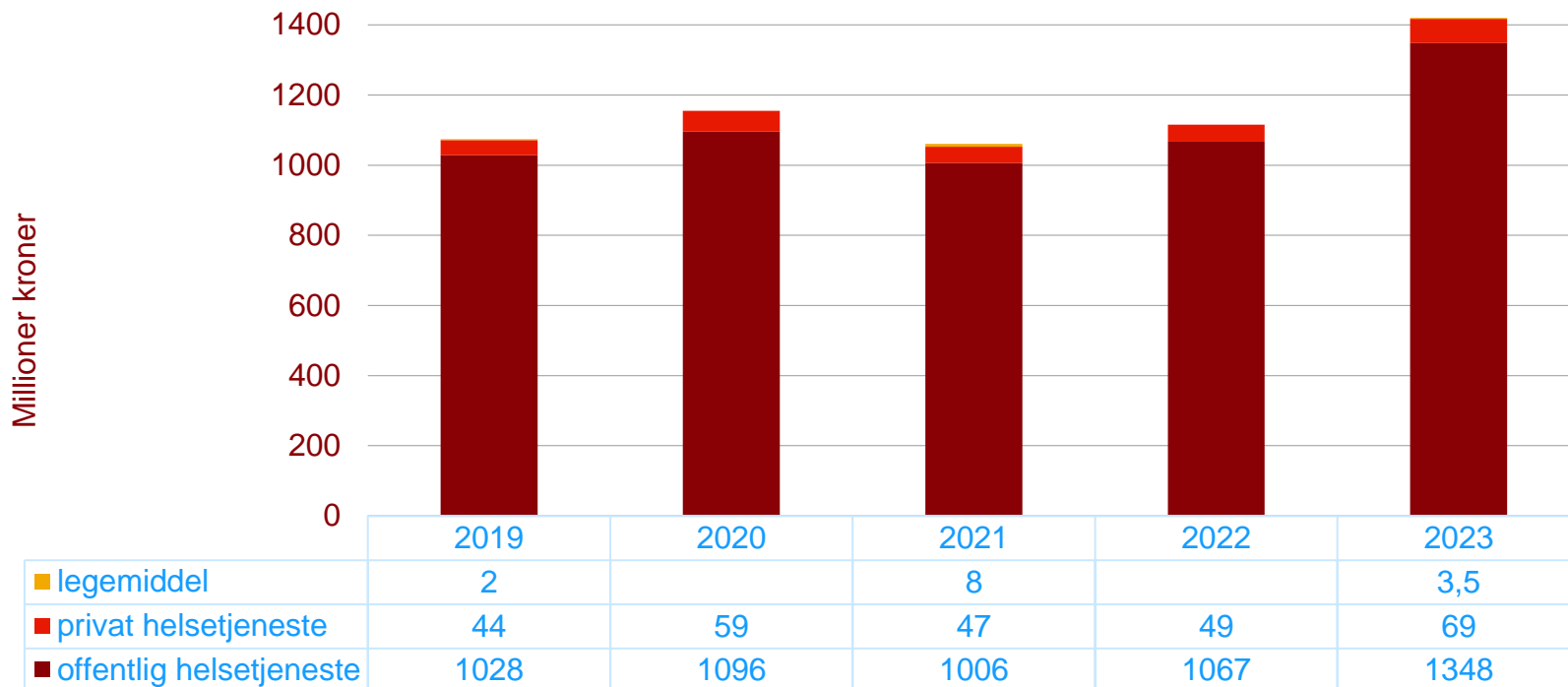


Saksbehandlingstider i NPE

— 50 % av avslagene er avgjort innen syv måneder - 99 % innen et år

- I 60 % av medholdssakene er erstatningen utbetalt innen et år etter at vi mottok saken – 89 % innen to år

Utbetalinger i millioner kr 2019-2023



Når har man krav på erstatning?

- pasientskade
- svikt (feil) – selv om ingen kan lastes
- årsakssammenheng
- økonomisk tap og/eller varig medisinsk invaliditet

Legene overså en svulst på størrelse med en potet – får ikke erstatning

TØNSBERG (TV 2): Dora Thorhallsdottir og ektemannen Jan Tore Borgersen raser mot norsk helsevesen. De etterlyser at noen tar ansvar for at gjentatte leger overså en svulst som har snudd livet til Borgersen opp ned.



PRR: Dora Thorhallsdottir og mannen Jan Tore Borgersen. Hullet i halsen gir ham mye smerter. Foto: Ditlev Eidsmo / TV 2

Line Haus

Ditlev Eidsmo

Svikt ved ytelsen av helsehjelp

Sviktbegrepet fanger opp feil og avvik og omfatter både individfeil og systemfeil

Ikke noe krav om at det er utvist uaktsomhet

Det må foreligge en form for objektivt konstaterbart avvik fra alminnelig god handlemåte for at noe skal karakteriseres som svikt. Vi sier da gjerne at «behandlingen ikke har vært gjort i tråd med god medisinsk praksis».

Kan ikke skaden forebygges, skyldes den ikke svikt i helsehjelpen.



Hovedregelen i pasientskadeloven gir pasientene et sterkt erstatningsrettslig vern

Momenter ved sviktvurderingen

- Er de kravene skadelidte med rimelighet kan stille til virksomheten eller tjenesten på skadetidspunktet tilsidesatt?
- I motsetning til ved uaktsomhetsansvar vil *selv små avvik* fra god medisinsk praksis kunne *utløse ansvar*

Forholdet til andre lover i helseforvaltningen

Ikke helt sammenfall mellom sviktbegrepet og forsvarlighetskravet i helsepersonellovens § 4:

Helsepersonell skal utføre sitt arbeid i samsvar med de krav til faglig forsvarlighet som kan forventes ut fra helsepersonellets kvalifikasjoner, arbeidets karakter og situasjonen for øvrig.

Sakkyndige vurderinger

- en med samme spesialitet
- symptomer og funn på behandlingstidspunktet
- praksis på behandlingstidspunktet

Millionbeløp i erstatning etter feil på Lyngdal legesenter: – Diagnostiseringen av pasientens mageplager har ikke vært i tråd med god medisinsk praksis



ERSTATNING: Hege Lisette Sunde har fått medhold i Norsk Pasientskadeerstatning. Foto: Lise Christensen

Av Lise Christensen

Publisert: 09.03.24 03:15

Del

Gjennomsnittlig de tre siste årene har Norsk pasientskadeerstatning (NPE) utbetalt 405.000 kroner i erstatning til kreftpasienter. Hege Lisette Sunde mottok i januar 2.660.000 kroner i erstatning. Det tok over to år før en lege på Lyngdal legesenter henviste henne videre for plagene hennes. Daglig leder på Lyngdal legesenter, Linn Viken Haddeland kjente ikke til saken. Kommunsjef for helse og velferd i Lyngdal kommune, Ingunn Skretting viser til taushetsplikten.

Lyngdal avis 9. mars

Norge | Pasientskadeerstatning

Hun tok tre koronavaksiner og blødde kraftig i ni måneder. Nå har hun fått erstatning.

Nå har 1000 personer krevd erstatning for bivirkninger av koronavaksine. Men mange får avslag. Margareth Bårtvedt fikk dekket sine utgifter etter måneder med blødninger.



I starten var Margareth Bårtvedt usikker på om det var vaksinene i starten som forårsaket blødningene. Men etter tredje vaksinedose var det ingen tvil. Foto: Fred Ivar Utst Klemetsen, Bergens Tidende



Lene Skogstrøm
Journalist

Publisert: 25.01.2023 06:47 | Oppdatert: 25.01.2023 11:22

Pasientsikkerhet

<https://www.npe.no/no/Helsepersonell/statistikk/statistikkportal/>



Alle uønskede hendelser skal meldes

- Det er viktig at alle typer Synergi, som er sykehuset nødvendig for at vi skriver fagdirektør Helge Ste

Mange pasientskader blir ikke registrert
Akershus universitetssykehus og Oslo universitetssykehus er dårlige til å melde ifra om feilbehandling

Mange sykehusstabber blir aldri meldt inn som avvik. - Vi håper sykehusene tar dette som en vekker

(Aftenposten) Sykehuspersonell lot være å melde fra om seks av ti feilbehandling. Skadene var så alvorlige at pasientene senere fikk utbetalt erstatning. Det viser ny undersøkelse.



LEDER
Fryktkultur skadar pasienttryggleiken

Sykehusene oppdager ikke egne feil
- DETTE GIR GRUNN TIL BEKYMNING

Det gir grunn til bekymring at sykehusene registrerer for få feilbehandling av pasienter. En god meldekultur, åpenhet og læring av feil som begås er helt nødvendig for å bedre pasienttrykkeheter.

Kartlegging avdekker at sykehus ikke melder avvik



TABLETTSKADER MELDT SOM AVVIK 2016 - 2023

År	Antall
2016	10
2017	15
2018	20
2019	25
2020	30
2021	35
2022	40
2023	45

Mottatte saker

Trykk på **Esc** for å avslutte fullskjerm

Tilbakestill alle filtre

Mottattår

Alle

Kjønn

Alle

Skadealder

Alle

Medisinsk område

Alle

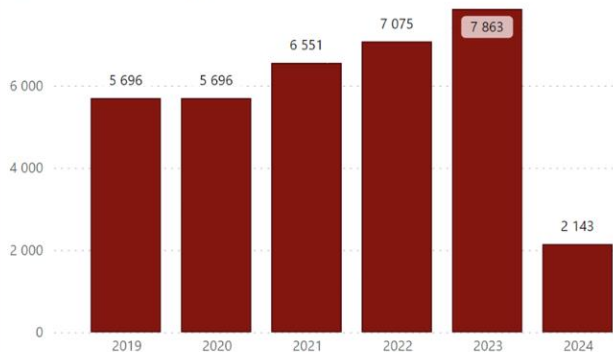
Type behandlingssted

Alle

35 024

Antall mottatte saker

Antall mottatte saker per år

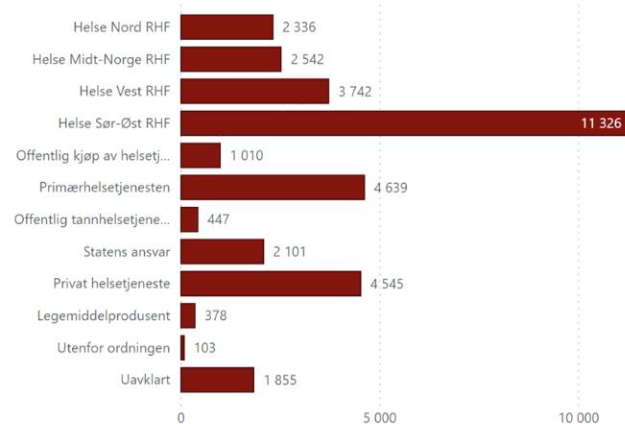


Data oppdatert
03.01.2024

Antall mottatte saker

per type behandlingssted

per medisinsk område

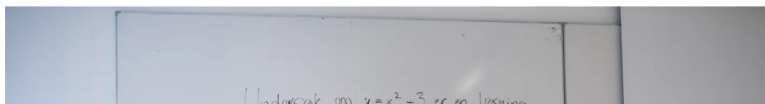


Dersom antall saker er færre enn fem, blir resultatet ikke vist av hensyn til personvern.

Feilbehandling av ADHD: Ni av ti får avslag på erstatningskrav

De siste fem årene har det vært en kraftig økning i krav om erstatning for forsinket diagnose eller feil behandling av ADHD. Kun 54 av 414 krav fikk medhold.

Publisert: 20. april



NYHETER | PUBLISERT 20.04.2023

Bare én av ti med ADHD får medhold



Ni av ti får avslag på erstatningskrav etter feilbehandlet ADHD

De som får avslag på erstatningskrav etter å ha blitt diagnostisert for sent med ADHD, får avslaget fordi behandlingen de fikk på tidspunktet var i tråd med god medisinsk praksis.



AVSLAG: Mange som søker om krav etter for sen diagnostisering med ADHD, får avslag fordi behandlingen som ble gitt var i tråd med god medisinsk praksis på det tidspunktet. Illustrasjonsfoto: Thomas Brun / NTB

Feilbehandling av ADHD: Ni av ti får avslag på erstatningskrav

De siste fem årene har det vært en kraftig økning i krav om erstatning for forsinket diagnose eller feil behandling av ADHD. Kun 54 av 414 krav fikk medhold.

«Stortinget ber regjeringen gjennomføre en evaluering av Norsk Pasientskadeerstatning hvor rutiner for saksbehandling og saksbehandlingstid står sentralt. Stortinget ber også om at evalueringen inneholder anbefalinger. Stortinget ber regjeringen komme tilbake med saken på egnet måte.»

