

NAV – NTNU – HMN Samarbeid  
*Erfaringsseminar 2. mai 2022*



# Avtale mellom NAV og NTNU

Initiativ Arendalsuka 2017  
Utfordret av Sigrun Vågeng

Avtale signert Arendalsuka  
2018

Videreføring og utvidet med  
Helse Midt-Norge som  
partner 2022-2024 +2 år



# Avtalen

Langsiktig strategi for å utvikle og styrke forskning, utdanning og kompetanse innenfor arbeids- og velferdstjenestene i Norge

I samarbeid utvikle programområder for forskning, utdanning og innovasjon innen områder der NTNU har spesielle forutsetninger for å utvikle sterke, koordinerte fagmiljø med relevans for NAV.



## Styringsgruppe

Prorektor Toril Nagelhus Hernes  
Dekan Monica Alfsen  
Prodekan Torstein Baade Rø  
Kunnskapsdirektør Yngvar Åsholt  
IT- direktør Jonas S. Skjærpe  
Arbeids- og tjenstedirektør Soja Skinnarland  
Fylkesdirektør Torbjørn Aas  
Ass. Fagdirektør HMN Siv Mørkved

Operativt arbeidsutvalg  
Prodekan Torstein Baade Rø, MH  
Dekan Monica Rolfsen , ØK  
Seksjonsleder Anne-Cathrine Grambo, Kunnskapsavdelingen  
Avdelingsdirektør May Beate Haugan  
Seniorrådgiver Niels Wulfsberg, Kunnskapsavdelingen  
Seniorrådgiver Tore Jo Nilsen, HMN  
Org. Koordinator Solrun Valen, MH  
Seniorrådgiver Arild Smolan, rektors stab

### Arbeid og helse

leder: Karen Walseth Hara,  
Hilde Kristin Weng

### Digitalisering

Leder: Babak Farshchian,  
Parastoo Mohagheghi,

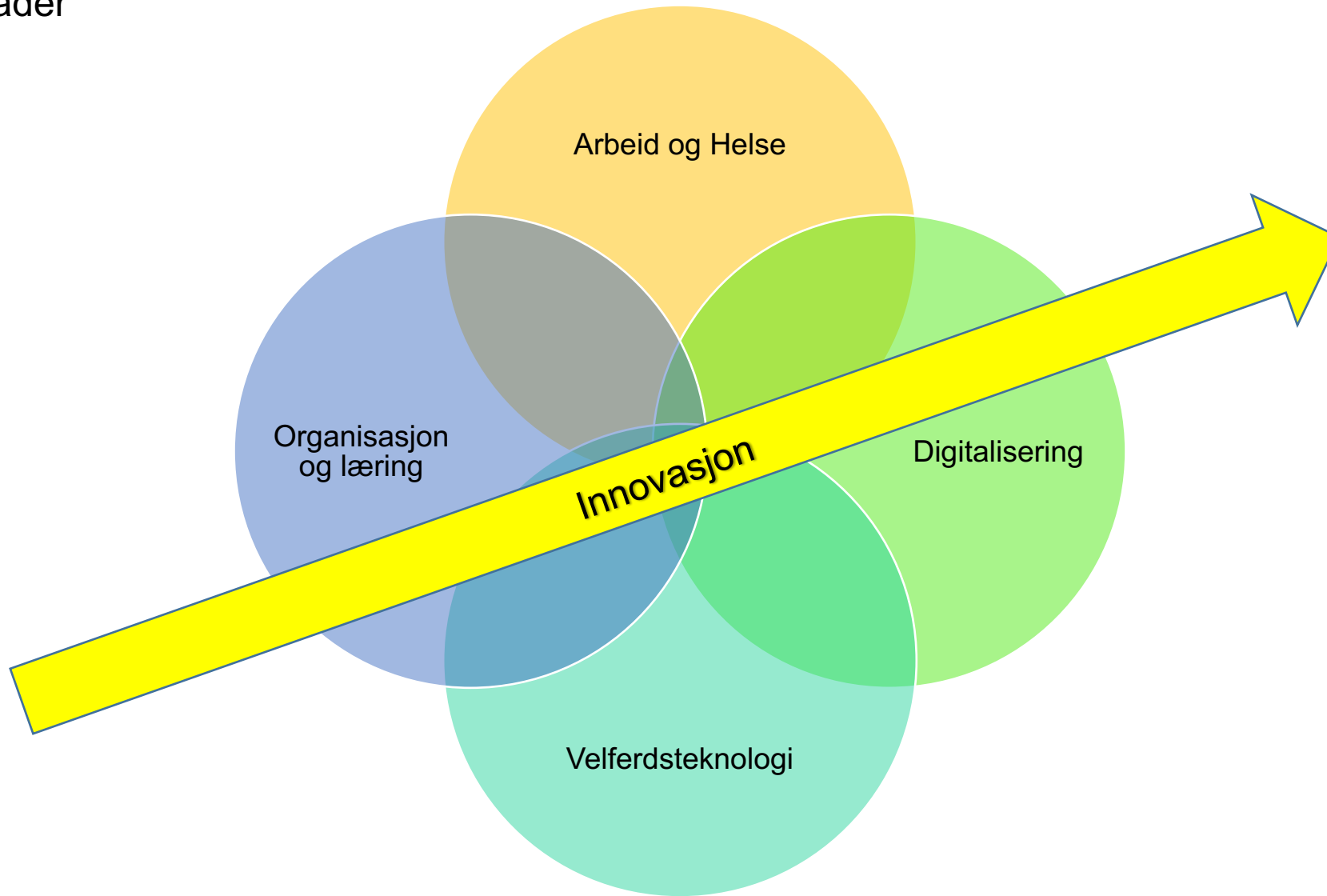
### Velferdsteknologi

Leder: Gunn Hege Marchand  
Mona Thy

### Organisasjon og læring

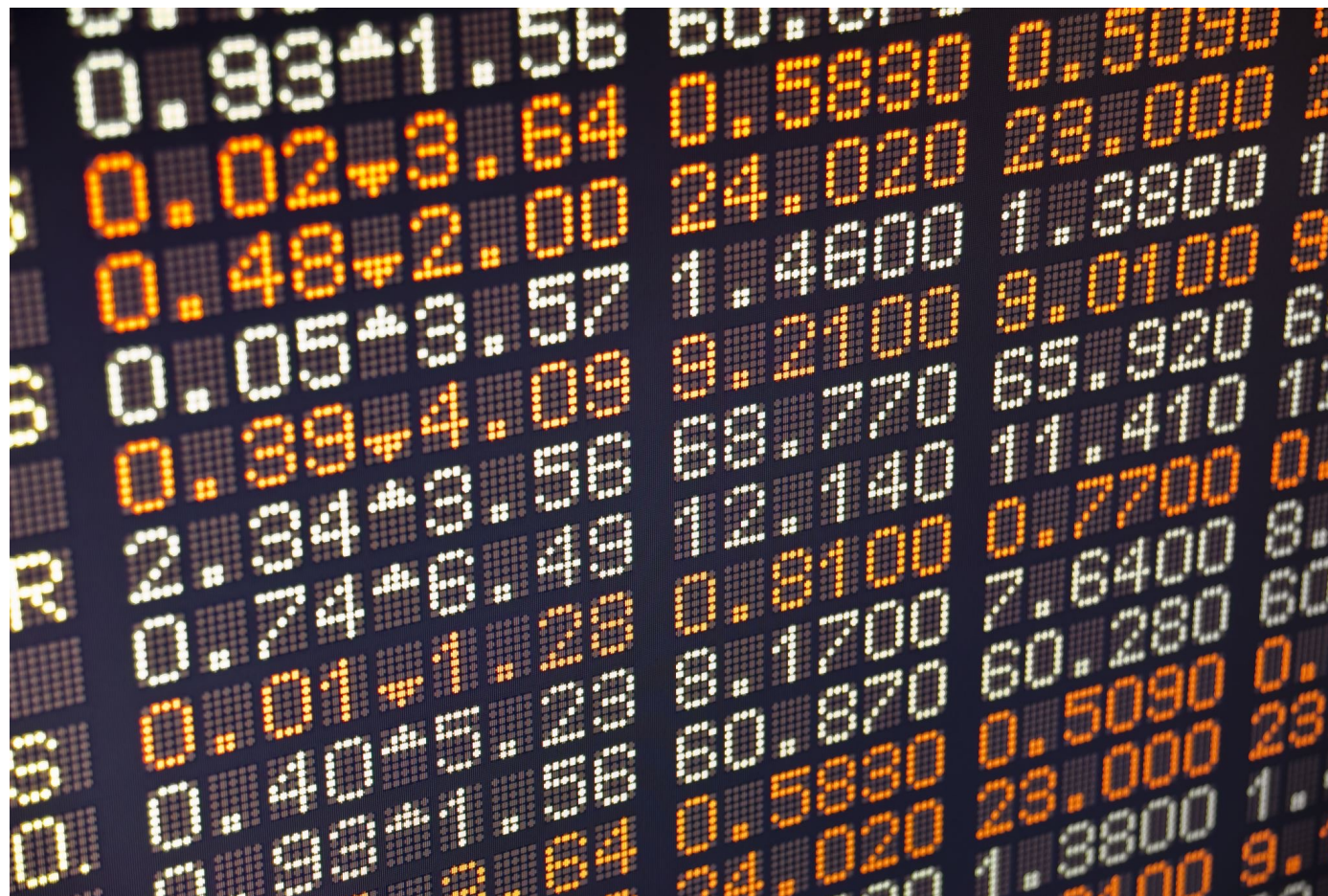
Leder: Marte Holmemo  
Per Inge Langeng

# Programområder



# Resultater

Pr 1.juni 2021: I samarbeidsavtalens periode har prosjektporteføljen gitt 44,5 mill i bidrags og oppdragsfinansiert aktivitet til NTNU, fordelt på 3 fakultet



# Program Arbeid og helse

- Intro til programområdet
- Tematisk satsing
- Miljø Arbeid og helse
- Prosjekt
- Doktorgrader
- Søknader
- Undervisning
- Datoer fremover
- Formidling

# Arbeid og helse

## Bygge tverrfaglige miljø som utvikler sterke prosjekt:

Tiltak på samfunns-, gruppe- og individnivå

Psykisk helse, smerte/muskel-skjelett og utmattelsestilstander  
Deltakelse i skole og arbeidsliv

Ungdom/unge voksne

- Bygge helsefremmende arbeidsmiljø
  - Redusere langvarige sykefravær
    - Hindre utenforskap
    - Utjevne sosial ulikhet

## Noen av prosjektene

- Tverrsektorielle videokonsultasjoner i pakkeforløp ved langvarige og sammensatte smertetilstander
- Bærekraftig digital transformasjon i integrerte forløp
- SmarTWork – sykefravær og kunstig intelligens
- Samsnakk - en ny samhandlingsmodell som videreføres som Ekspert@work
- Bedre sykefraværsoppfølging – motiverende intervju
- Kvalitetsindikatorer og sammenheng arbeid og psykisk helse
- Arbeidsdeltakelse etter ryggkirurgi og annen nevrokirurgi
- Fra «Raskere tilbake» til «Helse og arbeid»

## Røde tråder => tematisk satsing i 2022

- Digitalisering
- Datadeling
- Innovasjon
- Internasjonalisering



# Satsingsområder

## DIGITALISERING

Formøter med intervju og workshop  
Oppfølgingsmøter med Epic og Helseplattformen  
**Prosjekt: Bærekraftig digital transformasjon (NTNU)**

## DATADELING

Formøter og samarbeid om prosjektskisse,  
Innledet samarbeid med RegForsk  
**Prosjekt: Preferanseprosjektet**  
Gir støtte til mange prosjekt: Samarbeid programnettverk, NAV Trøndelag og Arbeids- og velferdsdirektoratet

## INNOVASJON

Samarbeid forskere, brukere, tjenesteytere (NAV og helse) og tjenstedesignere NTNU, NAV og HMN  
Plan fremover: Design av integrerte forløp (studentprosjekt, ekspertgruppe, innspillmøter og workshop)  
**Prosjekt: Tverrsektorielle samhandlingskonsultasjoner i pakkeforløp smertetilstander (NFR)**

## INTERNASJONALISERING

Samarbeid med europeiske nettverk (EUMASS, CIM, CW). Meet and greet  
Cochrane samarbeid (trygdemedisin, arbeidsdeltakelse, sykefravær, arbeidsrehabilitering)  
**Prosjekt: COS Work Participation (Internasjonal konsensus om mål for arbeidsdeltakelse)**  
Mot felles søknader

# Miljø Arbeid og helse

## Programråd

Kvartalsvis

8.3

21.6

## Nettverkssamling

Kvartalsvis

29.3

21.6.

## Workshop

Halvårlig:

2. kvartal

Tjenstedesign 10.5

4. Kvartal

Integrerte forløp 28.10

## Konferanse

Arrangør/medarrangør:

HMN Helse og Arbeid, 31.5.22

Erfaringskonferansen, 2.-3.5.22

EUMASS 10.6.22

# Over 18 doktorgrader innen Arbeid og helse

- underveis eller disputert. Flere stipendiater tilsettes.

## 4 fra NFR

### 1 offentlig PhD NAV

- Tverrfakultært samarbeid NTNU (IH Ålesund/ ISM/IL)
- Mentor fra Arbeids- og velferdsdirektoratet

### 3 ordinære PhD

- Prosjekt Motiverende intervju i NAV (2 disputert)
- [Prosjekt SmarTWork\\*](#) (1 stipendiat)

## 10 fra Samarbeidsorganet eller nasjonalt tildelte midler (via HMN RHF)

Flere prosjekt. Flest stipendiater ved MH fakultet.

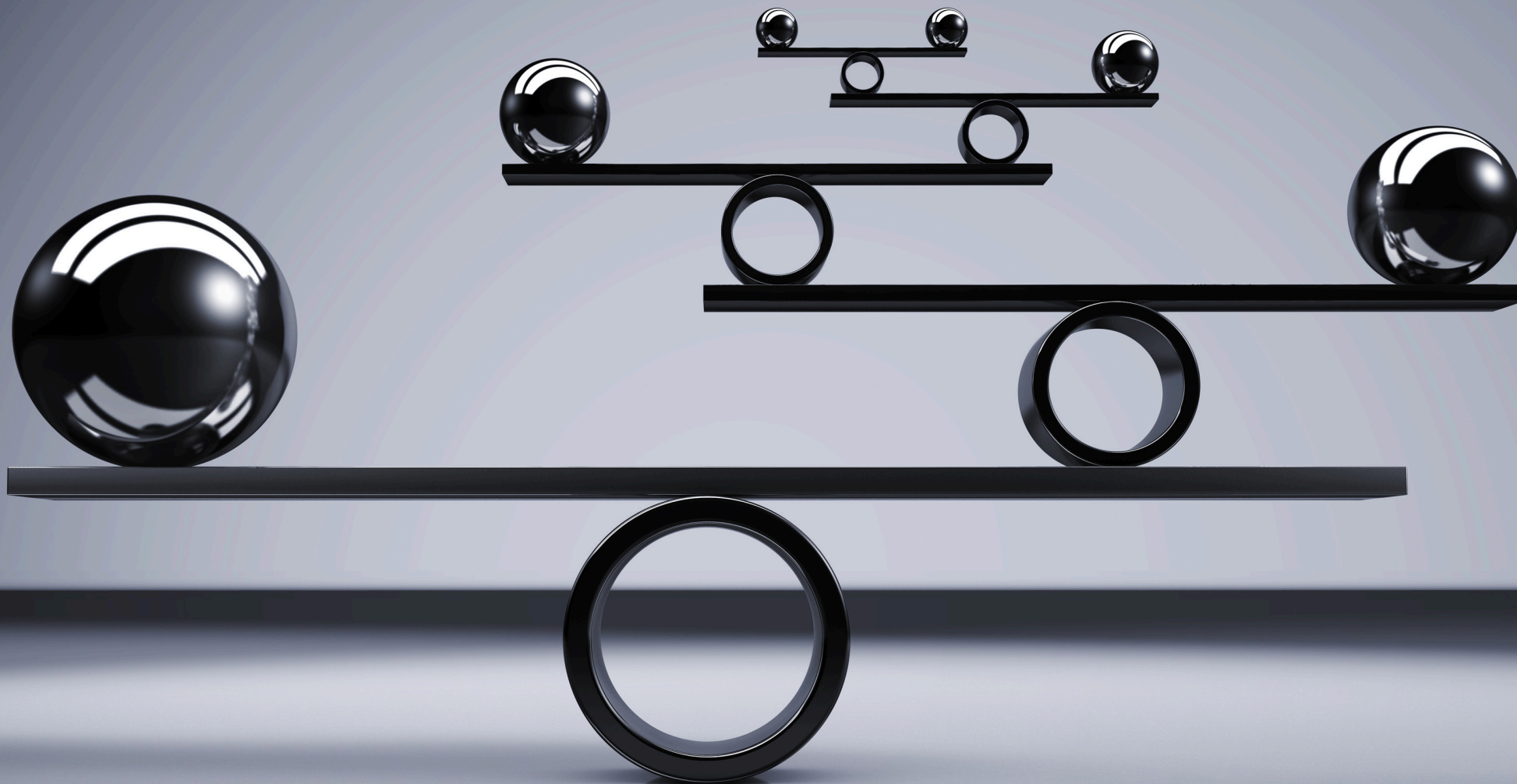
- Arbeidsrettet rehabilitering Hysnes (7 disputert)
- Retur til jobb etter nevrokirurgi (2 stipendiater)
- Tidlig avklaringsteam (1 stipendiat)

## 2 fra NAV: Stipendiatmidler over samarbeidsavtalen NAV NTNU HMN

- Tidlig avklaringsteam (1 stipendiat)
- Kvalitetsindikator psykisk helse (1 stipendiat)

**2 fra NTNU: Bærekraftig digital transformasjon\*:** To stipendiatstillinger tilknyttet MH fakultet av seks stipendiater tildelt prosjektet.

\*Stipendiatsamarbeid med Institutt for datateknologi og informatikk



Innovasjonsprosjektet (NFR)

# Prosjektperiode 2022 - 2025

**Tverrsektorielle samhandlingskonsultasjoner**  
som innovativt tillegg til et tverrfaglig pakkeforløp  
for langvarige og sammensatte smertetilstander

Aktivitet	2022	2023	2024	2025	26
Godkjenningssøknader: REK og DPIA	■				
<b>Arbeidspakke 1 (AP1): Utvikle og teste ut tverrfaglig og tverrsektoriell samhandlingskonsultasjon</b>					
AP1a: Workshop 1-1; Designe tverrfaglig samhandlingskonsultasjon	■				
AP1b: Gjennomføring samhandlingskonsultasjoner, 15 pasienter	■	■			
AP1c: Intervju; deltagerens opplevelser	■	■	■		
AP1d: Workshop 1-2; Evaluering. Utvikle modifisert modell		■			
<b>Arbeidspakke 2 (AP2): Utvikle og teste ut samhandlingsprosedyre med NAV</b>					
AP2a: Workshop 2-1; Designe en samhandlingsprosedyre med NAV	■				
AP2b: Gjennomføring samhandlingskonsultasjon 15 pasienter	■	■	■		
AP2c: Intervju; deltagerens opplevelser	■	■	■	■	
AP2d: Workshop 2-2; Evaluering. Utvikle modifisert modell med NAV			■		
<b>Arbeidspakke 3 (AP3): Utvikling, monitorering og etterlevelse av samhandling i nytt pakkeforløp</b>					
AP3a: Workshop 3-1; Design av fullt pakkeforløp			■	■	
AP3b: Gjennomføring fulle pakkeforløp 50 pasienter			■	■	■
AP3c: Registerdata og intervju; datainnsamling fra fullførte forløp			■	■	■
AP3d: Slutt evaluering.				■	■
Rapporter og vitenskapelige artikler				■	■

# Pasienter/brukere, pårørende, tjenesteytere og forskere er enige:

Peker på behov for bedre  
koordinering mellom  
helse- og velferdstjenestene

Vender blikket mot:

- **INNOVASJON**
- **BÆREKRAFTIGE  
DIGITAL  
TRANSFORMASJON**



# Det svakeste ledd

Tverrsektorielt samarbeid

“Det er tydelig at systemet ikke er tilrettelagt for tverrsektorielt samarbeid og at sammenhengende tjenester møter mange hindringer på veien”

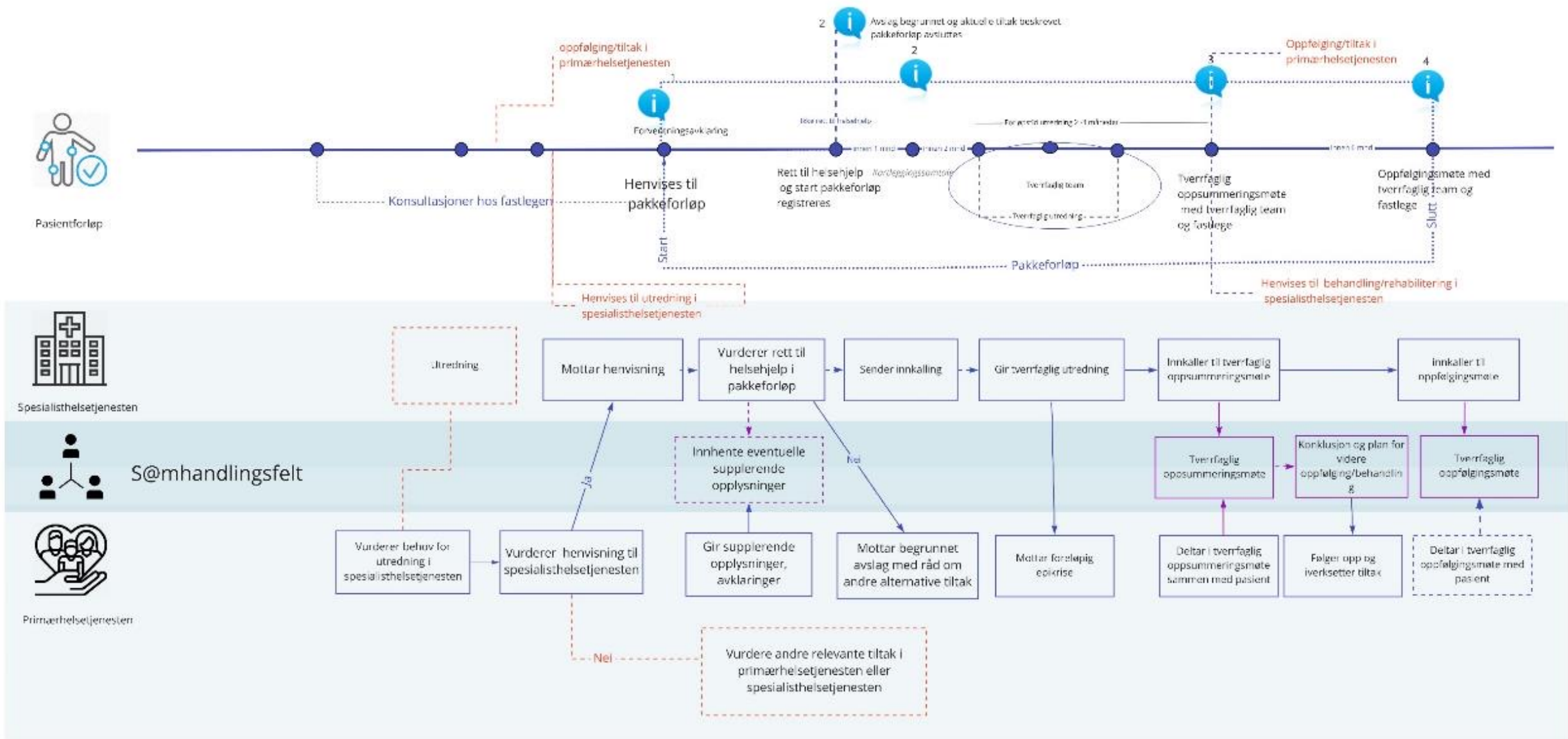


# Barrierer

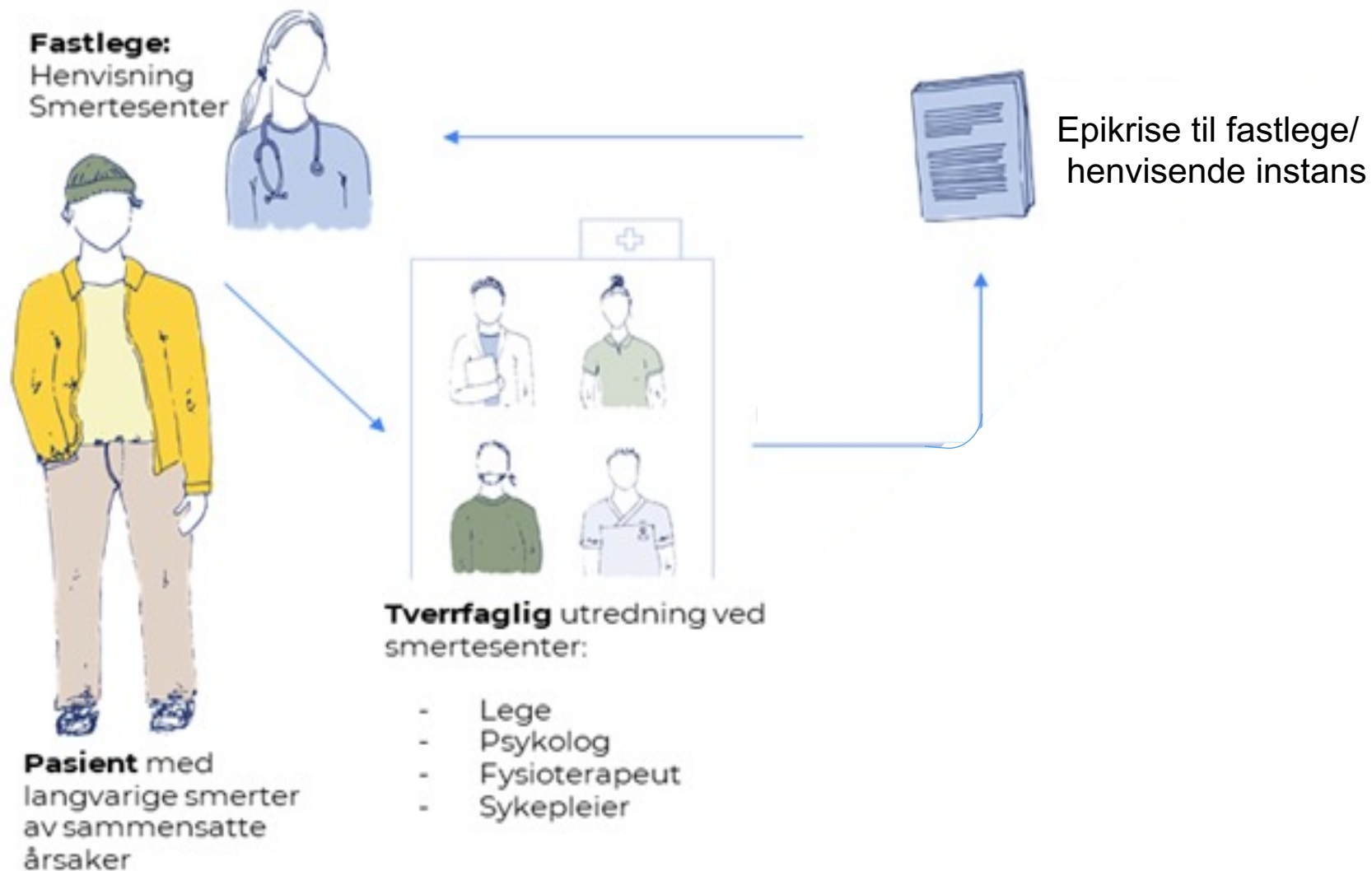
1. Organisatoriske
2. Juridiske
3. Kulturelle
4. Økonomiske

# Utkast til pakkeforløp (til høring)

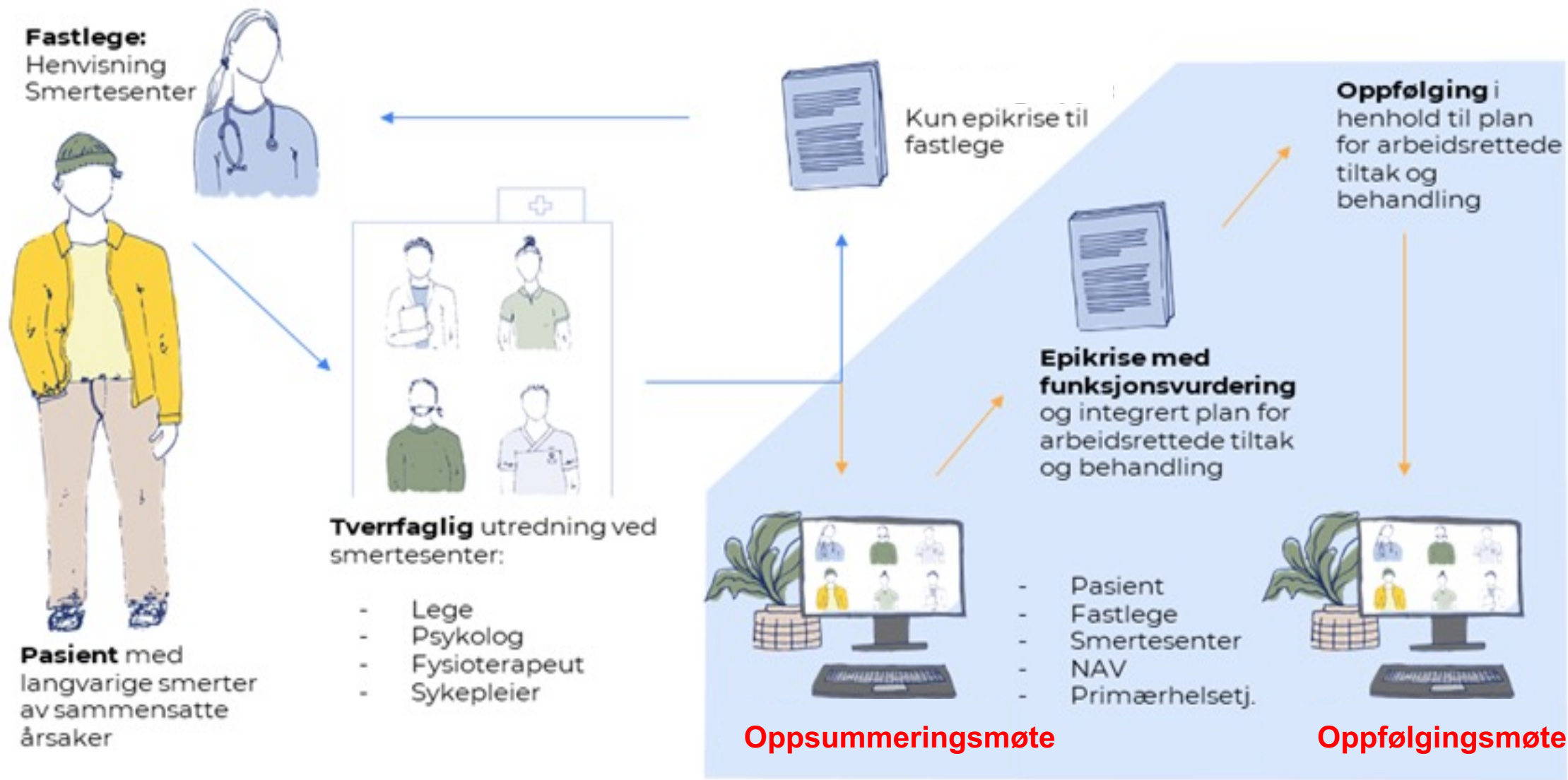
Pakkeforløp langvarig og sammensatte smertetilstander



# Pakkeforløp ved langvarig og sammensatt smertetilstand



# Pakkeforløp ved langvarig og sammensatt smertetilstand



# Bærekraftig digital transformasjon

- prosjektleder Babak Farshchian

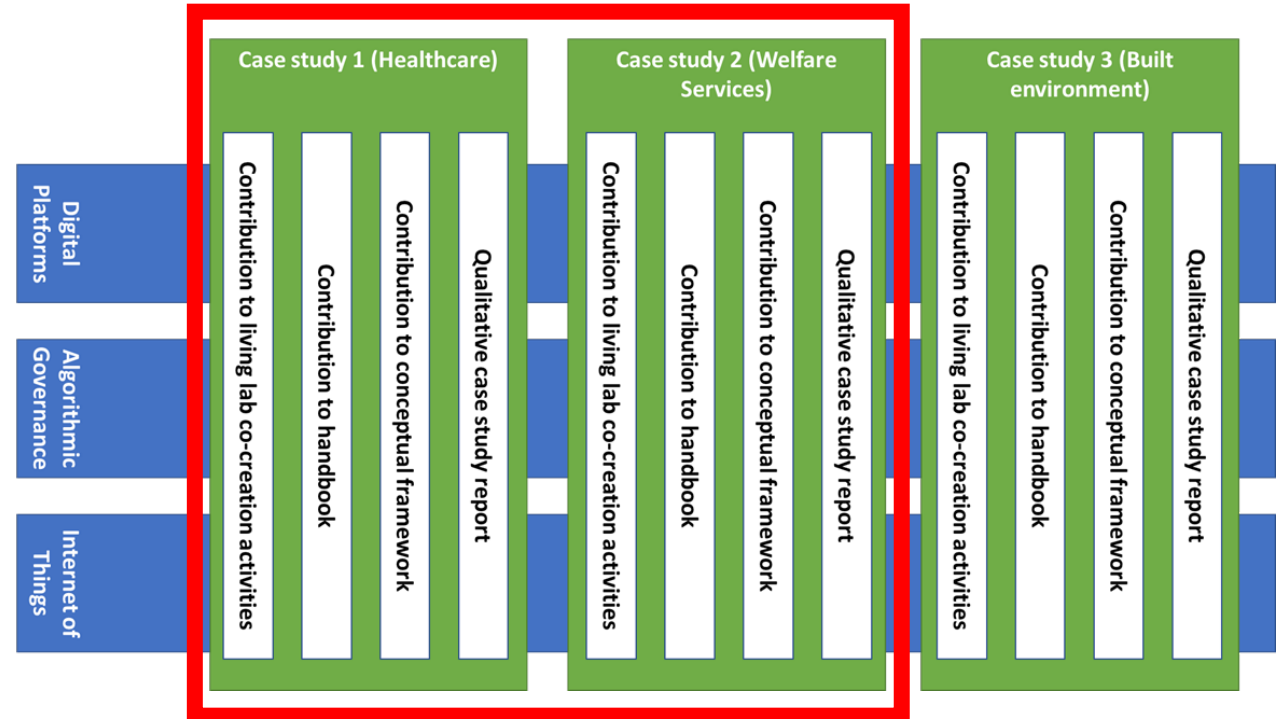
## Tre hovedklasser teknologi:

1. Digitale plattformer
2. Algoritmer
3. Tingenes internet

## Tre applikasjonsområder/case

1. Helse
2. Velferd
3. Bo-omgivelser

## To stipendiater per case



# Samarbeid med Institutt for design

Utfordring: Designe et brukerforløp for henviste smertepasienter som integrerer kontaktpunkt med fastlege, spesialisthelsetjeneste og NAV

- Emne: Design 6
- Studentprosjekt
- Veileder: Ashis Jalote Parmar  
<https://www.ntnu.edu/employees/ashis.jalote.parmar>
- Gjennomført intervju med brukere, behandlere og NAV
- Leverte rapport i emnefaget uke 18
- Innspillsmøte fra designmiljø NAV og HMN/St Olavs Hospital 10. mai



# Undervisning

- **RETHOS**
- **Praksis i NAV**
- **Samarbeid på tvers av universitetene**
- **Samarbeid mellom NAV og universitet**
- Internasjonalt samarbeid
- Fra student til spesialist. Livslang læring





# Undervisning innen Arbeid og helse - strukturert samarbeid mellom NAV og NTNU

**Bachelorutdanninger**

**Master/profesjonsstudier**

**Medisinstudiet inkludert praksis i NAV**

**FH 3000 Arbeid og helse (valgfritt emnefag, 7,5 studie poeng)**

**Innføringskurs i relevante masterutdanninger:**

- Master i folkehelse
- Master i klinisk helsevitenskap

## Nasjonale retningslinjer for helse- og sosialfagutdanningene (RETHOS)

# Nasjonale retningslinjer for helse- og sosialfagutdanningene (RETHOS)

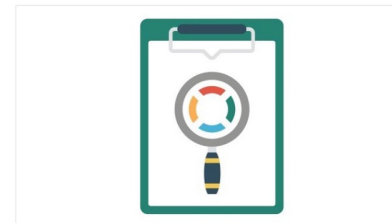
Kunnskapsdepartementet

Det har siden høsten 2017 pågått et stort utviklingsarbeid for å utvikle nasjonale retningslinjer innen helse- og sosialfag. Retningslinjene skal definere sluttkompetansen for hver utdanning og utgjøre en minstestandard for kompetanse.



### Om styringssystemet

Retningslinjene er en del av et styringssystem som har som mål at utdanningene er framtidsrettede og i tråd med tjenestenes kompetansebehov og brukernes behov. Gjennom dette styringssystemet får både tjenestene og brukerne økt innflytelse på det faglige innholdet i utdanningene.



### Mandat

Prosjektets mål er å utarbeide nasjonale retningslinjer for helse- og sosialfagutdanninger. Retningslinjene skal være førende for institusjonenes arbeid med utdanningene og skal forskriftsfestes.



### Fremdriftsplan

Utvikling av retningslinjer for helse- og sosialfagutdanningene er inndelt i tre faser. Fase 1 består av de åtte tidligere rammeplanstyrte utdanningene. Fase 2 omfatter de øvrige grunnutdanningene. Fase 3 omfatter enkelte videre- og masterutdanninger.



## Medisinstudenter bør ha praksis i NAV



- Samarbeid NTNU, Arbeids- og velferdsdirektoratet, Helseidrettsdirektoratet & NAV Trøndelag
- Implementere nye retningslinjer (RETHOS).  
Funksjonsevne og arbeidsdeltakelse.  
Sykefraværsoppfølging. Sykmelding og  
Legeerklæring ved arbeidsuførhet.  
Praksisdag i NAV
- Samarbeid på tvers av universitetene (e-læringskurs, nasjonal eksamen, felles læringsutbytter, nettverk)



# Ja eller nei til sykmelding





Trening i å skrive

“Legeerklæring ved arbeidsuførhet”



Basiskurs på campus

Praksis i NAV

Møter med brukere

# VISJON:

Fra "DE i NAV" til "VI"

Fra handlingslammet til **HANDLEKRAFTIG.**

JA, trygdemedisin er faktisk ikke akuttmedisin!

Krever høyre hånd, hjertet og hodet.



Dele?

Ja!







(2021)

**1**

**Tilby tjenester  
som virker**

**2**

**Ta virkningsfulle  
grep tidlig**

**3**

**Satse på de  
lokale aktørene**

**4**

**Sammenkoble  
tjenestene og skape  
flyt**

**5**

**Utnytte muligheter i  
digitale verktøy**

# Mål for samarbeidet

styrke kunnskapsbasert praksis ved å utvikle NAV som en lærende organisasjon, med fokus på forbedring av organisatoriske prosesser og tjenester

øke kvaliteten i utdanningsløpene ved NTNU (herunder videreutdanning og praksisstudier) som uteksaminerer kandidater som arbeider på NAVs områder eller som kan bidra i utviklingen av NAVs tjenester og organisasjon

bygge opp og styrke praksisbasert forskningskompetanse om NAV ved NTNU på tvers av fakulteter og institutter, og som gir grunnlag for å søke forskningsmidler fra programmer i regi av Forskningsrådet og EU

# Erfaringer fra samarbeidet

- Avtalen utfordrer oss til å utvikle kunnskap på tvers av tradisjonelle fagfelt
  - NTNU siloene er utfordret og vi har etablert fruktbare samarbeidsrelasjoner
  - NAVs siloer- har vi klart å utfordre dem?
- Ulike organisasjoner med ulik institusjonell logikk: (Akademisk frihet møter hierarkisk beslutningskultur)
- Samarbeid om kunnskapsutvikling – ikke oppdrag
- Hvordan rigge for at kunnskapen skal bli omsatt til tjeneste for NAVs brukere?

# Ulike institusjoner med felles mål

- Samarbeidsavtalen: Vi er partnere i kunnskapsutvikling
- Universitetets samfunnsoppdrag: Utdanning, forskning, innovasjon og formidling
- Ikke oppdragsdrevet
- Avtalen utfordrer oss til å utvikle kunnskap på tvers av tradisjonelle fagfelt
- NAVs samfunnsoppdrag: NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet