



# NAV Lillehammer-Gausdal

3. mai 2022

Grethe, Tone, Jan Tore



# Læring og utvikling

- Oppsummert kan vi si at vår tilnærming til læring og utvikling er «snudd opp-ned». Det vil si at det i vesentlig grad er medarbeiderdrevet og -styrt med løpende støtte og tilrettelegging fra ledelsen. Dette har vist seg å utløse en veldig stor «kraft» i kontoret og vi opplever et kontor som har en felles retning på læring og utvikling. Vi beveger oss tydelig i retning av å være en lærende organisasjon.

Myndiggjøring

Medarbeiderdrevet

Utløser en stor kraft

Lærende organisasjon

# Det startet med kompetanseuker

(knyttet til tre strategiske kompetanseområder for kontoret)

- «Digital uke»
- «Veiledningsuka»
- «Markedsuka»



# Hvem arrangerte disse ukene for oss?

- Dette gjorde vi bevisst selv – med noe «krydder» utenfra
  - Aktiv medvirkning og eierskap
  - Myndige medarbeidere
  - Kultur
  - Arbeidsmiljø





# Digital uke (48 kompetanseøker)

	Mandag 04.02		Tirsdag 05.02		Onsdag 06.02		Torsdag 07.02		Fredag 08.02
Klokkeslett	Tema	Rom		Rom	Tema	Rom	Tema	Rom	Tema
08.00							Vil Vite!	Nordseter	
09.00	<a href="#">Mobiltelefon for dummies</a>	Utvikling	<a href="#">Mobiltelefon for dummies</a>	Utvikling	<a href="#">Mobiltelefon for dummies</a>	Utvikling	<a href="#">Mobiltelefon for dummies</a>	Utvikling	
09.00	<a href="#">Modia - Hva er egentlig Modia?</a>	Tilstede	<a href="#">Nav(.no) eller hav?</a>	Tilstede	<a href="#">Modia - Hva er egentlig Modia?</a>	Tilstede	<a href="#">Nav(.no) eller hav?</a>	Tilstede	
10.00	<a href="#">Teams</a>	Utvikling	<a href="#">Teams</a>	Utvikling	<a href="#">Teams</a>	Utvikling	<a href="#">Teams</a>	Utvikling	<a href="#">Teams</a>
10.00	<a href="#">Arena</a>	Hafjell	<a href="#">Yammer som hammer!</a>	Hafjell	<a href="#">Arena</a>	Hafjell	<a href="#">Yammer som hammer!</a>	Hafjell	
11.00					<a href="#">Leaders corner</a>	Sosial Sone			<a href="#">Leaders corner</a>
12.00	<a href="#">Hvor er filene mine?</a>	Utvikling	<a href="#">Hvor er filene mine?</a>	Utvikling	<a href="#">Hvor er filene mine?</a>	Utvikling	<a href="#">Hvor er filene mine?</a>	Utvikling	<a href="#">Kahoot</a>
12.00	<a href="#">Skjerminnstillinger</a>	Tilstede	<a href="#">Skjerminnstillinger</a>	Tilstede	<a href="#">Skjerminnstillinger</a>	Tilstede	<a href="#">Skjerminnstillinger</a>	Tilstede	<a href="#">WordCloud</a>
13.00	<a href="#">Suser du i Socio?</a>	Tilstede	<a href="#">Aktiviteter til folket!</a>	Tilstede	<a href="#">Suser du i Socio?</a>	Tilstede	<a href="#">Aktiviteter til folket!</a>	Tilstede	
13.00	<a href="#">Nye Navet</a>	Utvikling	<a href="#">Nye Navet</a>	Utvikling	<a href="#">Nye Navet</a>	Utvikling	<a href="#">Nye Navet</a>	Utvikling	
14.00	<a href="#">Bærbar PC for dummies</a>	Utvikling	<a href="#">Bærbar PC for dummies</a>	Utvikling	<a href="#">Bærbar PC for dummies</a>	Utvikling	<a href="#">Bærbar PC for dummies</a>	Utvikling	
14.00	<a href="#">Veilede Arbeidsgivere på Nav.no</a>	Tilstede	<a href="#">Yammer som hammer!</a>	Hafjell	<a href="#">Veilede Arbeidsgivere på Nav.no</a>	Tilstede	<a href="#">Yammer som hammer!</a>	Hafjell	

## En liten aha-opplevelse

- Digital uke ble en stor suksess – faglig og miljømessig
- Hva skjer når man utfordrer og slipper taket?
- Dette ga mersmak for flere...



# Veiledningsuka

	Mandag 09.09.19		Tirsdag 10.09.2019		Onsdag 11.09.19		Torsdag 12.09.19		Fredag 13.09.19	
Klokkeslett	Tema	Rom		Rom	Tema	Rom	Tema	UTEDAG	Tema	Rom
08.00										
09.00	<a href="#">Grunnteknikker 1</a>	Nordseter	<a href="#">Grunnteknikker 1</a>	Nordseter	<a href="#">Grunnteknikker 1</a>	Nordseter	Felles utedag med grilling, padling og rebusløp. Still opp med godt humør kl 08.45-15.30.			
09.00	<a href="#">Menyagenda</a>	Utvikling	<a href="#">Møteledelse 2</a>	Utvikling	<a href="#">Menyagenda</a>	Tilstede				
10.00	<a href="#">Grunnteknikker 2</a>	Nordseter	<a href="#">Grunnteknikker 2</a>	Nordseter	<a href="#">Grunnteknikker 2</a>	Nordseter				
10.00	<a href="#">Kritisk refleksjon</a>	Utvikling	<a href="#">Skalaspørsmål</a>	Utvikling	<a href="#">Møteledelse 1</a>	Tilstede				
11.00	Lunsj									
12.00	<a href="#">Digital veiledning</a>	Nordseter	<a href="#">Grunnteknikker 3</a>	Utvikling			Felles utedag med grilling, padling og rebusløp. Still opp med godt humør kl 08.45-15.30.		Forelesning med Hanne Glemmestad og Ingjerd Thon Hagaseth. KL 12.00-14.00	Nordseter
12.00	<a href="#">Møteledelse 1</a>	Utvikling	<a href="#">Menyagenda</a>	Nordseter	<a href="#">Veikryss</a>	Utvikling				
13:00	<a href="#">Ambivalensslalom</a>	Nordseter	<a href="#">Kritisk refleksjon</a>	Utvikling	<a href="#">Digital veiledning</a>	Nordseter				
13.00	<a href="#">Digital veiledning</a>	Utvikling			<a href="#">Skalaspørsmål</a>	Utvikling				
14.00	<a href="#">Møteledelse 2</a>	Nordseter	<a href="#">Ambivalensslalom</a>	Utvikling						
14.00	<a href="#">Veikryss</a>	Utvikling	<a href="#">Lenas time</a>	Nordseter						
15.00										







Da forsto vi virkelig alvorret....

- Hvilken kraft som utløses!



# Markedsuka

Tema:

- Forberedelser til intervju
- Forberede og gjennomføre bedriftsbesøk
- Yrkeskartlegging
- Hadeland IPS (nasjonalt ressurscenter)
- Lønnstilskudd
- Digitale tjenester
- Refleksjon
- Forskning og effekt av sysselsetting
- Inkluderingsiltak og bruken av dette
- Servering, kahoot og premiering






# ARBEID FØRST, understøttet av pålitelig forvaltning

- En satsing i Innlandet som svar på erkjennelsen av at NAV ikke leverer tilstrekkelig på samfunnsoppdraget
- Satsing primært knyttet til inngangsvilkår AAP
- Hvordan griper vi tak i dette? → medarbeiderne i føringen!
  - «*De vet best hvor skoen trykker, som har den på!*»

# «Arbeid først»-uka

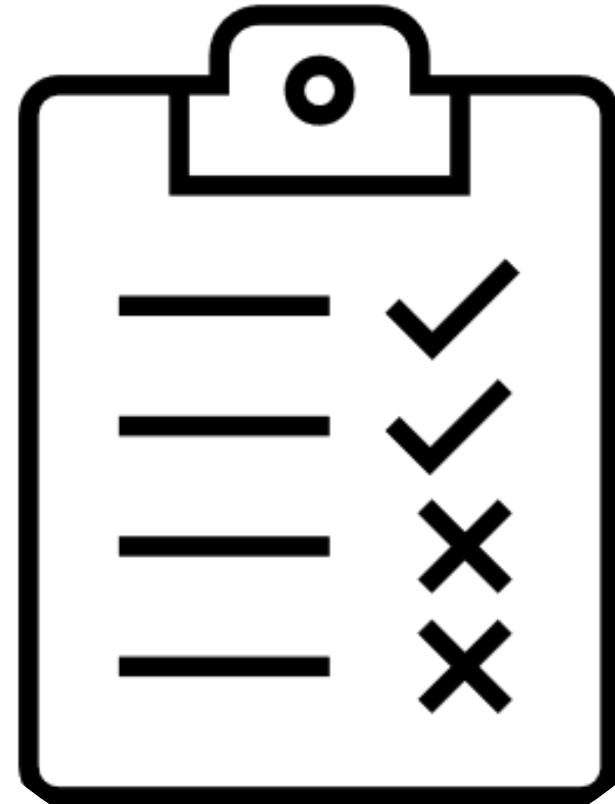
Tidspunkt	mandag 7. juni 2021	tirsdag 8. juni 2021	onsdag 9. juni 2021	torsdag 10. juni 2021	fredag 11. juni 2021
08:00					
08:30					
09:00	<u>Klart språk - Obligatorisk</u>	<u>Lovdata Pro - Økt 1</u>	<u>Behovsvurdering AEV</u> <u>Aktivitetsplan/oppfølging - Økt 1</u>	<u>E-Læring</u>	<u>Oppgavespesifikk opplæring - Obligatorisk</u>
09:30					
10:00		<u>Nav.no - Økt 1</u>			
10:30					
11:00		<u>Service rutiner - Økt 1</u>			
11:30					
12:00		<u>Lovdata Pro - Økt 2</u>	<u>Behovsvurdering AEV</u> <u>Aktivitetsplan/oppfølging - Økt 2</u>	<u>Oppgavespesifikk opplæring - Obligatorisk</u>	<u>Uteaktiviteter Avslutning</u>
12:30					
13:00	<u>Nav.no - Økt 2</u>				
13:30					
14:00	<u>Service rutiner - Økt 2</u>				
14:30					
15:00					

	=	Egentid
	=	Obligatorisk
	=	Valgfri økt

Trykk på den økten du ønsker å legg til i din kalender. Dersom din PC laster ned en fil, må denne åpnes. Du vil nå få opp avtalen i din kalender og kan bekrefte.

# Evaluering og veien videre

- I kompetanseforum
- I avdelingene
- Utvidet ledergruppe
  
- Hvordan favne hele kontoret?



## Vi måtte tilbake til 14a

Brukeren skal få en skriftlig vurdering av

- a) sine muligheter for å komme i arbeid
- b) hva slags arbeid som skal være målet
- c) behovet for bistand for å komme i arbeid
- d) om, og eventuelt hvor mye, arbeidsevnen er nedsatt
- e) hvilken type bistand som kan være aktuell for brukeren

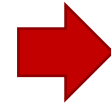


Hvordan svarer vi opp dette i vedtakene?

Hva krever dette av oss?

Og hva er poenget med å sette dette så tydelig på dagsorden?

# Sammen på balkongen



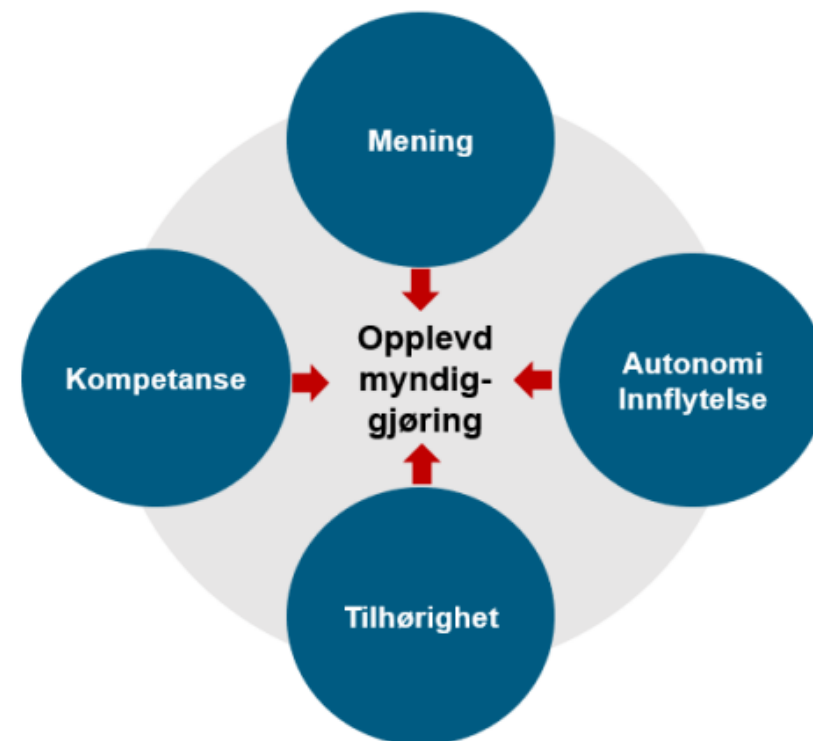


# Kjernekompetanse i et lokalt NAV-kontor?

- VEILEDNING
- Hvordan griper vi tak i dette? → medarbeiderne i føringen!
  - «*De vet best hvor skoen trykker, som har den på!*»

# Videreutvikling av veiledningskompetansen

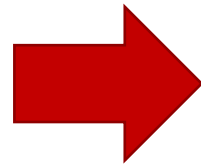
- «Alt det jeg er»
  - Oppstart kinoen
  - Program til medio november '22
  - 11 gruppeveiledere og grupper
- Myndiggjøringsmodellen
  - Stein Amundsen, HINN
  - Kunnskapsbasert



# Hvordan oppleves det å jobbe på denne måten?

- Som medarbeider?
- Som leder?

# Saksdrøftingsarena





# Arbeidsmiljøprisen 2021

