



Høgskolen  
i Innlandet



# Studiestartundersøkelsen

Høgskolen i Innlandet

Høst 2022

Hovedrapport

## Innhold

Innledning.....	3
Hovedmomenter fra undersøkelsen .....	3
Bakgrunnsinformasjon .....	5
Om valg av studium og studiested .....	5
Studieprogramansvarlig og studieveileder .....	6
Overordnet om utdanningen .....	6
Om oppstart av studiet.....	7
INNStart .....	8
Fadderuka.....	8
Om den kommende studietiden .....	9
Konklusjon .....	10
Vedlegg til hovedrapport.....	10
Institusjonsrapport.....	10

## Innledning

Høgskolen i Innlandet (HINN) arrangerer hver høst en undersøkelse blant førsteårsstudenter som startet på sitt studium denne høsten. Undersøkelsen går til aktive førsteårsstudenter på 2-årige og 5-årige masterstudier, bachelorstudier og årsstudier.

Høgskolen har sett det som viktig å måle studentenes første møte med høgskolen, studiested og studium. Dette møtet har stor betydning for trivsel og gjennomføring. Møtet begynner allerede før studiestart gjennom den informasjonen studenten møter og hvordan man blir veiledet til å ta riktig valg ut fra egne forkunnskaper, interesser og motivasjon. Etter studiestart blir faglige og sosiale fellesskap viktig. Når man blir kjent med studiet, finner man også ut om det står til forventningene. Noen ganger ser man kanskje at forkunnskapene ikke er tilstrekkelige, eller at arbeidsvanene ikke er tilpasset studiet. Det krever da en ekstra innsats for å kunne mestre studiene på en god måte.

Kunnskap om dette er viktig som grunnlag for å vurdere utvikling på kvalitetsområde «2: Startkompetanse og studiestart» som har delmål som gir retning for høgskolens arbeid med studentens første møte med høgskolen.

Undersøkelsen ble revidert i 2020 for å bedre møte behovet for kunnskap om studentenes møte med HINN. Dette innebærer at det er lagt inn spørsmål hvor studentene blir bedt om å vurdere enkelte forhold ved sin utdanning. Det ble også tatt inn spørsmål om overordnet tilfredshet som er identisk med studiebarometeret.

Det er gjort noen endringer i 2022. Det er lagt inn spørsmål om:

- studentene vet hvem studieprogramansvarlig/undervisningsleder er for sitt studieprogram
- studentene vet hvem som er studieveileder for sitt studieprogram
- hvorfor studentene som valgte bort Fadderuka gjorde nettopp dette.

Vi har ikke spurt pandemirelaterte spørsmål, slik det ble gjort i 2020 og 2021. Studiestart ble gjennomført med fysisk tilstedeværelse.

Øvrige spørsmål har kun hatt mindre endringer i perioden og er derfor sammenlignbare.

Rapportene fra undersøkelsen er som i fjor tilgjengelig i HINN sitte eget prosjektområde (HINN-prosjekt) i STAR datavarehus (Tableau). Det innebærer at dataene nå er tilgjengelig på samme plattform som andre nøkkeltall slik at studieprogramansvarlige selv kan sammenligne resultat for sitt eget studieprogram fra år til annen, mellom studieprogram og sammenlignet med institusjons-fakultets- og studiestedsnivå.

PDF rapporter fra institusjons-, fakultets- og studiestedsnivå, samt for de ulike studieprogram er tilgjengelig på kvalitetssystemet sine sider på [inn.no](http://inn.no). Dette gjøres for at resultatene skal være tilgjengelig for høgskolens studenter som ikke har tilgang til HINN-prosjekt i STAR datavarehus.

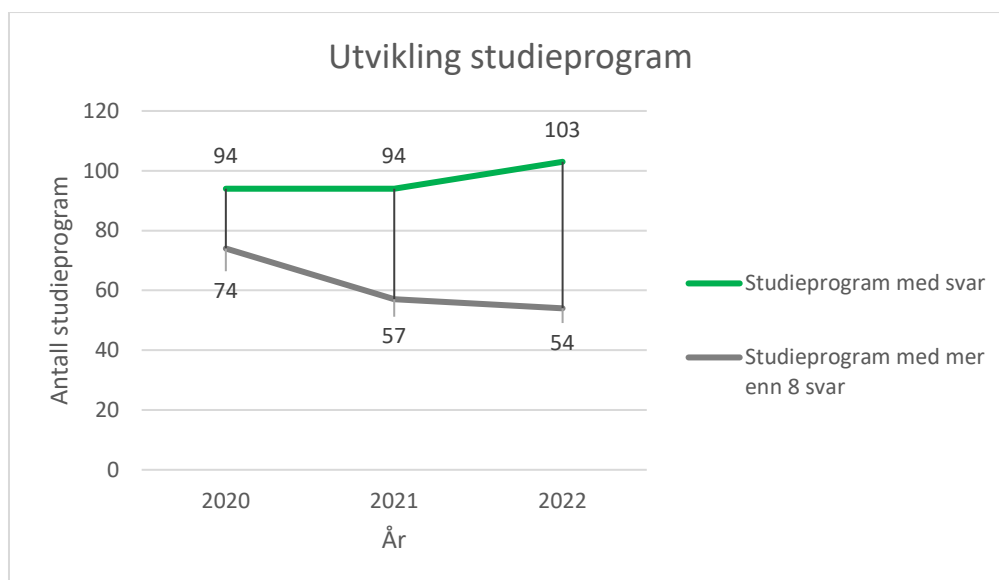
## Hovedmomenter fra undersøkelsen

Undersøkelsen ble sendt ut til 5381 studenter og var åpen i 23 dager etter å ha blitt utvidet med to dager på grunn av få svar. Det ble registrert 1320 svar. Dette gir en svarprosent på 24,5%. Dette er en god del svakere enn fjoråret (30,9%). Svarprosenten må sees på bakteppe av en nedadgående trend over tid. Undersøkelsen fikk en svarprosent på 33,7% i 2020, 38,9% i 2019, 35,8% i 2018 og 44,8% i 2017.

Oppsummering	Norsk	Engelsk	Totalt
Invitasjoner:	5292	89	5381
Svar:	1268	52	1320
Svarprosent:	24,0 %	58,4 %	24,5 %

Den svake svarprosenten betyr at verdien av undersøkelsen blir mindre. Det er fremdeles mulig å trekke noen slutninger på institusjonsnivå, og særlig for større fakultet og studiested. Når det gjelder mindre studiested og til dels mindre fakultet er det mer og mer krevende.

Når det gjelder studieprogram er det færre studieprogram som får tilstrekkelige svar til at vi offentliggjør resultatene. Vi offentliggjør kun resultatene for studieprogram som har fått 9 eller flere svar.



Figur 1 viser utviklingen i antall studieprogram som har fått svar og hvor mange som har fått mer enn 8 svar.

Vi ser altså en økning i antall studieprogram som har fått noen svar, mens nedgangen i studieprogram med tilstrekkelig antall svar for offentliggjøring fortsetter. Dette innebærer at det snart bare er halvparten av studieprogrammene som får tilstrekkelig antall svar. Når det er sagt er det mange studieprogram som har fått mellom 5 og 8 svar. Dette utgjør 9 studieprogram i 2020, 15 studieprogram i 2021 og 18 studieprogram i 2022. Det er derfor grunn til å anta at det gjøres en del for å få opp svarprosenten på studieprogramnivå, uten at dette gir tilstrekkelig effekt.

På institusjons-, fakultets- og studiestedsnivå inngår alle svar, også svar fra studieprogram med mindre enn 9 svar.

Det er i år blitt informert om undersøkelsen via prodekaner til studieprogramansvarlige, på våre nettsider, på skjermer på studiested og i Canvas.

Vi tror fremdeles at en viktig suksessfaktor for å øke svarprosent, er å gi studentene tid til å fylle ut undersøkelsen som en del av undervisningen. Når det er sagt får vi tilbakemeldinger som tyder på at dette ikke oppleves som enkelt i alle studieprogram:

- Flere studieprogram har ikke obligatorisk undervisning. Med svakt fremmøte blir det vanskelig å oppnå høy nok svarprosent selv om man gjennomfører undersøkelsen i undervisningstiden.

- Enkelte studieprogramansvarlige opplever at de ikke har instruksjonsmyndighet overfor emneansvarlige og har derfor ikke kunnet si at emneansvarlige skal gjennomføre studiestartundersøkelsen som en del av undervisningstiden.

Utfordringen med lav svarprosent bør diskuteres i høgskolen. Det er et spørsmål hvorvidt vi skal legge ned så store ressurser for å gjennomføre en særskilt undersøkelse når vi synes å få så lite gjennomslag. Samtidig er evaluering av oppstart en viktig forutsetning for å kunne ta tak i tidlige utfordringer ved studentenes studier, og vi må vurdere andre løsninger som mer effektivt kan få inn mye av det samme datagrunnlaget.

Ett alternativ kan være å gjennomføre studiestartundersøkelsen annethvert år. Men i den grad undersøkelsen brukes til å vurdere kullenes oppstart, og dette kan gi grunnlag for tiltak som bedrer gjennomføring, vil gjennomføring annethvert år bety at enkeltkull faller utenom.

Et annet alternativ er å søke å samle inn datagrunnlaget gjennom det vi allerede gjør. Høgskolen har et omfattende system for emneevaluering som gjøres ved hjelp av nettskjema. Vi har nå tilbud om å implementere et nytt verktøy for emneevaluering kalt EvaluationKit. I dagens system kan vi ikke generere resultater på tvers av emneevalueringene. Det kan vi ved bruk av EvaluationKit, noe som vil kunne åpne for spesifikke spørsmål i alle emner, som for eksempel kan si noe om opplevelsen av studiestart.

Svarprosenten i årets undersøkelse innebærer at årets hovedrapport ikke går inn i omfattende analyser av årets resultat. Vi vil her nøye oss med å peke på noen trender som synes å fortsette, samt resultat av nye spørsmål.

### Bakgrunnsinformasjon

Det er som de to tidligere år kun ¼ av våre nye studenter som har studert ved HINN tidligere. Som tidligere har også de fleste studentene sin eventuelle høgskoleerfaring fra andre steder. 49% angir (som i fjor) at de har studert ved en annen høgskole eller universitet tidligere.

Den kjønnsmessig skjevfordeling blant respondentene er fremdeles stor. 72% (kontra 75% i 2021 og 70% i 2020) av respondentene er kvinner. Til sammenligning var 66% av de førstegangsregistrerte studentene i 2022 kvinner ifølge tall fra DBH.

Aldersfordelingen i undersøkelsen på samme nivå som tidligere. 63% av respondentene i årets undersøkelse var 30 år eller yngre.

### Om valg av studium og studiested

Våre nye studenter oppgir som tidligere følgende tre informasjonskilder som de viktigste for valg av studium:

- Høgskolens nettsider
- Tidligere studenter, venner og familie
- Søkemotorer som Google, Bing el.

Av disse er høgskolens nettsider skåret høyest, men resultatet bekrefter at studentene rekrutteres via nettsider og personer man stoler på.

Når studentene skal oppgi sine grunner for å velge akkurat dette studiet peker man på:

- Er interessert i og ønsker å jobbe med det studiet handler om (64%)
- Spennende fag (52 %)
- Karrieremuligheter (48 %)

Utover dette oppgir 23 % mulighet for å studere på nettet ved siden av jobb som en viktig grunn.

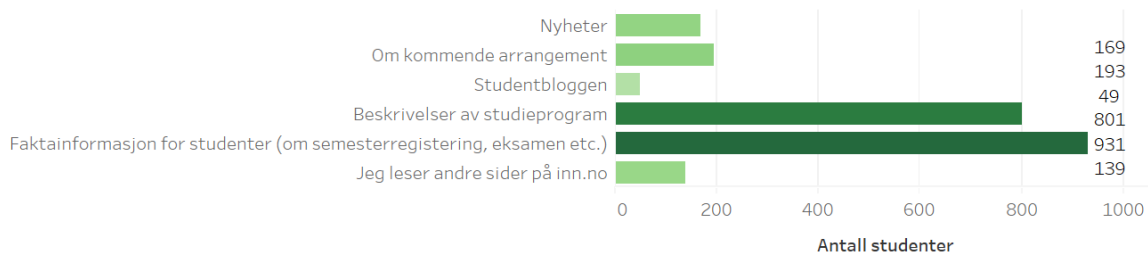
Det er i år litt flere som har tatt kontakt med høgskolen før studiestart sammenlignet med 2021. 33% av årets respondenter tok kontakt (tilsvarende var 30% /2021), 33% (2020), 36 % (2019), 38 % (2018) og 38 % (2017)). Dette kan ha å gjøre med at situasjonen stabiliserer seg etter pandemien. Vi registrerer at de fleste fremdeles tar kontakt med studieadministrasjonen, og at dette fremdeles skjer gjennom epost (flest) og telefon.

I år hadde vi egne spørsmål om hvordan studentene brukte våre nettsider. Det ble i år laget egne «Studiestartsider» på inn.no. Svarene viser at 73% brukte «Studiestartsidene» og at av dem som brukte sidene fant hele 90% det de lette etter. Dette må sies å være et godt resultat. Vi spurte også om studentene brukte «For studenter» siden på inn.no. Litt færre studenter (65%) bekreftet at de brukte den, men deres brukertilfredshet er høy. Hele 94% av disse finner hva de leter etter via «For studenter siden».

Til slutt viser studiestartundersøkelsen at våre studenter bruker nettsidene primært for å finne beskrivelser av studieprogram, samt faktainformasjon om semesterregistrering, eksamener ol. (se figur 2 nedenfor).

Hva slags innhold leser du på inn.no

Flere alternativer kan velges.



Figur 2 viser hvilket innhold på inn.no våre førsteårsstudenter gjør seg nytte av.

### Studieprogramansvarlig og studieveileder

Høgskolen ønsket i år å få vite noe om hvordan organiseringen inn mot studieprogrammene fungerer. Studieprogramansvarlig (undervisningsleder på DNF og AMEK) er viktig som den som leder kvalitetsarbeidet på studieprogramnivå. Årets undersøkelse viser at hele 78% av våre studenter vet hvem som er studieveileder ved sitt studieprogram.

Studieveileder har også en viktig rolle opp mot studieprogrammet ved å legge til rette for utdanningen gjennom planlegging og registrering, samt veilede studenter om studievalg. Det er litt færre av våre studenter som oppgir at de vet hvem studieveileder er (74%). At andelen er litt lavere enn dem som vet hvem studieprogramansvarlig er, kan ha med at rollen «studieveileder» ikke er en uensartet rolle i høgskolen<sup>1</sup>.

### Overordnet om utdanningen

Det er også i år lagt inn ti spørsmål som søker å kartlegge studentenes møte med studiet og deres opplevelse av utdanningen så langt. Studentene blir bedt om å ta stilling til 10 påstander og gradere

<sup>1</sup> Det foreligger flere ulike måter å fordele og gjennomføre arbeidet studieadministrasjonen gjør opp mot studieprogrammene. Blant annet deles arbeidet på flere ulike stillinger i deler av høgskolen (eksempel kan være egne stillinger inn mot eksamen og/eller praksis).

dem fra 1 (uenig) til 5 (enig) (5-delt Likert skala). Resultatet er vist som andeler av de ulike alternativene og et gjennomsnittstall (indeksverdi). Oppsettet tilsvarer Studiebarometerets oppsett.

Vi vil ikke gå inn i en analyse av disse svarene, men nøye oss med å peke på at undersøkelsen viser en svak økning på mange indeksverdier (+0,1 på 7 av 10), og ingen endring på de resterende (3 av 10).

To av disse ti spørsmålene er identiske med spørsmål fra Studiebarometeret som skal kartlegge overordnet tilfredshet. Studenten blir bedt om å bedømme hvorvidt de er enige i:

- A. Jeg går på det studieprogrammet jeg helst vil gå på (4,5) (+0,1 sammenlignet med fjoråret)
- B. Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (4,3) (som er likt med fjoråret, men +0,1 sammenlignet med 2020)

Generell tilfredsheten (B) er fremdeles en del høyere i årets studiestartundersøkelse enn i Studiebarometeret hvor HINN hadde 4,0 i 2021. Indeksverdien for A over er identisk med tilsvarende indeksverdi i Studiebarometeret i 2021. Begge må anses som gode resultat.

### Om oppstart av studiet

Vi har forsøkt å kartlegge studentenes deltakelse ved de ulike faste elementene i oppstartsuken. Høgskolen har sedvane for åpningsseremoni (denne har blitt gjort på ulike måter de siste årene på grunn av pandemien), INNStart for at studentene tidlig skal møte fag og fagmiljø og Fadderuka.

Vi ser at studentenes deltakelse i Fadderuka de siste tre år er mer eller mindre uendret, mens andelen som deltar ved åpningsseremoni og INNStart har økt det siste året:

	2020	2021	2022
Åpningsseremoni	34 %	31 %	48 %
INNStart/Studiestart	42 %	42 %	47 %
Fadderuka	37 %	40 %	39 %

Undersøkelsen viser fremdeles at det er forholdsvis store forskjeller mellom de ulike studiesteder når det gjelder hvilke arrangement studentene har deltatt på i forbindelse med studiestart. Tabellen nedenfor viser andel av respondenter fra ulike studiested som svarer at de har deltatt på de ulike arrangementene.

Studiested		2020	2021	2022
BLÆSTAD	Åpningsseremoni	38 %	47 %	40 %
	INNStart/Studiestart	22 %	30 %	30 %
	Fadderuka	33 %	41 %	30 %
ELVERUM	Åpningsseremoni	35 %	42 %	59 %
	INNStart/Studiestart	37 %	49 %	55 %
	Fadderuka	32 %	41 %	40 %
EVENSTAD	Åpningsseremoni	59 %	35 %	74 %
	INNStart/Studiestart	21 %	22 %	59 %
	Fadderuka	56 %	78 %	59 %
HAMAR	Åpningsseremoni	39 %	35 %	63 %
	INNStart/Studiestart	42 %	38 %	54 %
	Fadderuka	36 %	38 %	51 %
LILLEHAMMER	Åpningsseremoni	35 %	31 %	39 %
	INNStart/Studiestart	64 %	61 %	57 %

	Fadderuka	60 %	63 %	55 %
RENA	Åpningsseremoni	29 %	19 %	38 %
	INNStart/Studiestart	23 %	24 %	22 %
	Fadderuka	15 %	15 %	11 %

Vi ser at Rena skiller seg ut med lav deltakelse. Vi mener dette best forklares med organiseringen av studiene hvor en stor del av studiene på Rena er «fleksible» og derfor ikke nødvendigvis integrerer HINNs faste arrangement på en meningsfull måte<sup>2</sup>. Hamar på sin side har sett en økning i deltakelse på alle tre arrangementer, mens Elverum og Evenstad har til dels stor økning på åpningsseremoni og INNStart.

Disse resultatene speiler i stor grad fjorårets resultater, men noen andre studiesteder har større endringer. Dette gjelder særlig Elverum og Blæstad som opplever en stor økning i antall deltakere ved INNstart og Fadderuka.

### INNStart

Når studentene skal vurdere innholdet i INNstart får de fire ulike påstandene høyere indeksverdi enn i 2021 (se figur 3):

13. Hvordan opplevde du INNStart/studiestart for ditt studium? (indeksverdier)

	År			Indeksverdi
	2020	2021	2022	
Jeg fikk mulighet til å bli kjent med mine medstudenter under INNStart/studiestart for mitt studium.	3,6	3,6	4,0	
Jeg fikk en god innføring i studiets innhold og hva jeg skal lære (læringsmål) under INNStart/studiestart for mitt stu..	3,8	3,9	4,1	
Jeg fikk gode råd og tips om studieteknikk under INNStart/studiestart for mitt studium.	3,0	3,2	3,4	
Jeg fikk mulighet til å møte undervisere under INNStart/studiestart for mitt studium.	3,4	4,0	4,1	

Figur 3 viser studentenes vurdering av INNStart

Det er svært gledelig at både deltakelse ved INNStart og studentenes opplevelse av INNStart har en positiv trend. Dette tyder på at arrangementet blir mer og mer innarbeidet ved HINN og har en positiv betydning for studiestart.

### Fadderuka

Fadderuka har også i år fått høye indeksverdier med en liten økning på to indekser mens to andre er uendret (figur 4):

15. Hvordan opplevde du Fadderuka? (indeksverdier)

	År			Indeksverdi
	2020	2021	2022	
Jeg ble kjent med en eller flere av mine medstudenter	4,2	4,3	4,3	
Jeg ble bedre kjent med stedet hvor mitt studiested ligger	4,0	4,0	4,2	
Jeg følte meg sosialt trygg	4,3	4,1	4,2	
Min fadder gjorde en god jobb	4,2	4,2	4,2	

Figur 4 Indeksverdier for Fadderuka

Det er fremdeles forholdsvis få som opplever drikkepress under Fadderuka med en indeksverdi på 1,6. Her vil 1 (uenig) være et godt resultat (se figur 5).

<sup>2</sup> Se også Hovedrapport studiestartundersøkelsen 2021 som sammenligner Lillehammer og Rena.



## 15. Hvordan opplevde du Fadderuka? (indeksverdier)

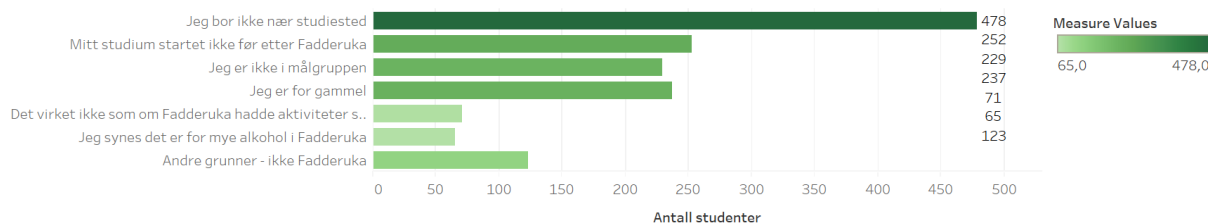


Figur 5 Indeksverdi for opplevd drikkepress

Som oversikten over viser er det omtrent 40% som velger å delta på Fadderuka. Vi ønsket i årets undersøkelse å vite noe om grunnene til at man velger bort Fadderuka. De som ikke krysset av for å ha deltatt på Fadderuka fikk et eget spørsmålsbatteri (figur 6)

Hvorfor valgte du å ikke delta på Fadderuka?

Flere alternativer kan velges.



Vi ser at fire grunner peker seg ut. Alle disse grunnene kan ha sammenheng med at studieprogrammet man tilhører har en fleksibel innretning og i større grad har eldre studenter med familie og arbeid andre steder. Vi har ikke delt respondentene inn i hvorvidt de tilhører et fleksibelt studieprogram eller ei, men i et studieprogram som «Bachelor i økonomi og administrasjon – nettbasert» har studiestartundersøkelsen fått 30 svar, men ingen av dem har deltatt på Fadderuka.

## Om den kommende studietiden

Undersøkelsen har et avsluttende sett av påstander man skal ta stilling til angående den kommende studietiden. Disse påstandene er videreført fra tidligere undersøkelser og bruker ikke Likert-skala. Det er også mulig å krysse av for flere valg. Svarene viser svært liten utvikling seneste 3 år og påstandene graderes i samme rekkefølge i hele perioden.

	2020	2021	2022
Jeg planlegger å delta i undervisningen så mye jeg kan (gjelder både digital og fysisk undervisning)	89 %	88 %	88 %
Jeg ønsker å gjennomføre studiet på normert tid	62 %	58 %	61 %
Jeg regner med å bruke mye tid på studiet utenom undervisningen	61 %	58 %	58 %
Jeg regner med å jobbe deltid ved siden av studiet	34 %	35 %	35 %
Jeg regner med å jobbe fulltid ved siden av studiet	32 %	30 %	31 %
Jeg ønsker å engasjere meg i det studentsosiale miljøet	25 %	27 %	23 %
Jeg ønsker å ta deler av studiet i utlandet	11 %	11 %	9 %
Jeg ønsker å engasjere meg i studentpolitikken	4 %	4 %	3 %
Jeg planlegger å delta i minst mulig undervisning kan (gjelder både digital og fysisk undervisning)	2 %	2 %	3 %

Vi anser det dermed ikke som nødvendig å ha med dette spørsmålsbatteriet i fremtidige undersøkelser.

## Konklusjon

Studiestartundersøkelsen ble dette året gjennomført for tredje gang i ny versjon. Undersøkelsen viser små endringer fra fjoråret. Vi vil her trekke frem den gode utviklingen vi ser i studentenes vurdering av INNStart. Det er også gledelig at våre studenter fremdeles gir uttrykk for at de opplever overordnet tilfredshet med studieprogrammet de studerer ved.

Hovedutfordringen ved årets undersøkelse er den lave svarprosenten. Vi har pekt på at dette er en trend vi har sett over tid. Høgskolen må diskutere hvordan vi forholder oss til dette. Rapporten har trukket frem et par alternative løsninger som utgangspunkt for diskusjon.

## Vedlegg til hovedrapport

### Institusjonsrapport

Viser svarene for HINN og indeksverdiene fordelt på fakultet og studiested.

- [Institusjonsrapport](#)